

2018年11月18日

(株) JAL スカイ羽田事業所 「コミュニケーションスキルセミナー」 報告書

1. 実施日時・場所

2018年6月11日(月) 14:30~16:00 羽田空港国内線ターミナル 415 会議室

2. 参加人数

30名

3. 講師

東京海上日動メディカルサービス(株) 健康プロモーション事業部 担当次長
臨床心理士・精神保健福祉士 菊池麻奈美さま

4. 主な内容

主に、部下を持つ社員(スーパーバイザー以上)が配下の社員と円滑なコミュニケーションが取れるようになることを目的とし、コミュニケーションの基本を確認しながら、具体的な言葉選びや役立つスキルについて学ぶセミナー。
部下を持たない社員も任意で参加可とした。

- ① コミュニケーションの基本 ~なぜ今コミュニケーションが必要か?~
- ② 合意課題 ~人と自分の考え方が違うことを知り、自分のコミュニケーションパターンを知る~
- ③ アサーティブなコミュニケーションスキル ~自分の考えをその場にあった適切な方法で伝える~

講師による講義形式+グループに分かれディスカッション、ロールプレイ形式、

5. 参加者の声

- ・後輩や部下と接する時、これからはアサーティブな伝え方を実践したいと思った。
- ・このようなセミナーをこれからも実施してほしい。
- ・適切なコミュニケーションを取ることは、配下社員の退職や休職を未然に防ぐことにもつながると思った。
- ・言葉の選び方ひとつで、相手への印象が冷たくも温かくも変化することが良く理解できた。
このセミナーで学んだことを忘れずに注意して声掛けをしたい。

6. 当日の様子

① 講師による講義の様子



② パワーポイントを使い説明



③ グループワークの様子

